

| Alles wichtige im Überblick | |
|--|---|
| Was passiert mit bereits gebuchten Ferien? Sind meine gebuchten Leistungen sicher? | Alle gebuchten Reisen werden wie geplant durchgeführt. |
| Was ändert sich an Produkten und Dienstleistungen? | Die beliebten Produkte sind weiterhin buchbar. Die Tarife «Package», «vtours Flex» und «Hotel only» bleiben bestehen; alle gebuchten Reisen werden wie geplant durchgeführt. |
| Bleiben unsere Ansprechpersonen? | Ihre Ansprechpersonen bleiben weiterhin für Sie da. Das Team bietet weiterhin den gewohnten Service und steht zuverlässig zur Verfügung, sowohl für bereits gebuchte wie auch für zukünftige Reisen mit Abreise bis 31.12.2026 |
| Was bedeutet dieser Entscheid für die Kund:innen | Bereits gebuchte Reisen finden selbstverständlich wie geplant statt, und das vielfältige Angebot von vtours suisse bleibt bis zum 31.10.2026 buchbar. |
| Was passiert mit den Buchungen ab 01.11.2026? | Bisher getätigte Buchungen, mit Abreise ab 01.11.2026, werden vom vtours suisse Team abgewickelt. |
| Was passiert mit den Buchungen ab 01.01.2027? | Für Buchungen mit Abreise ab dem 01.01.2027 wird aktuell ein entsprechender Prozess erarbeitet. Hierzu folgt dann eine separate Information. |
| Kann ich meine Buchungsanfrage bis auf Weiteres normal bei vtours suisse platzieren? | Ja, die Buchungsanfragen für Reisen mit Abreise bis 31.10.2026 kann wie gehabt bei vtours suisse platziert werden. Ab November bieten die Reisen von Helvetic Tours eine adäquate Alternative. |
| Was geschieht mit den vtours Gutscheinen? | Die Gutscheine behalten ihre Gültigkeit und können bis zum 31.12.2026 eingelöst werden. Ab dem 01.01.2027 können Gutscheine für Reisen bei Helvetic Tours eingelöst werden. |
| Sind bestehende Verträge noch gültig? Wenn ja, für wie lange? | Die für das operative Geschäft notwendigen Verträge behalten weiterhin ihre Gültigkeit. Über allfällige Änderungen werden Geschäftspartner frühzeitig informiert. |
| Ändern sich die Vertriebskonditionen? | Alle Vertriebskonditionen bleiben wie kommuniziert bis zum 31.12.2026 bestehen. Das vtours suisse Team wird auch weiterhin einen hervorragenden Service bieten und zuverlässig zur Verfügung stehen. Wir stehen für eine starke und verlässliche Partnerschaft. |
| Ändern sich nun die Kommissionsmodelle? | Die bereits kommunizierten Konditionen und Modelle für das aktuelle Geschäftsjahr sowie die Stufen und Kommissionen gelten weiterhin. |